

Nº 104/2023 – GRCL

Conselheiro Lafaiete, 17 de março de 2023.

Excelentíssimo Senhor  
Ronivon Alves de Souza  
Presidente da Câmara Municipal de Entre Rios de Minas  
Levi da Costa Campos  
2º Secretário

Referência: Ofício nº 062/2023

Prezados Senhores,

Em atenção ao Ofício em referência, informamos que ocorreu a paralisação para manutenção de emergência na elevatória de água tratada, no dia 4 de março.

A paralisação durou 10 horas e afetou o abastecimento, principalmente no bairro Santa Efigênia, parte alta da cidade.

O sistema de adução voltou a funcionar normalmente a partir das 10:00 horas, do dia 04/03. Devido a paralisação, a Copasa fez manobras em registros para amenizar a falta de água e permitir que o bairro Santa Efigênia fosse abastecido de forma prioritária. Também foi enviado caminhão Pipa para abastecer a escola do bairro. A normalização do abastecimento foi dificultada pelo forte calor e alto consumo dos últimos dias, acontecendo de forma gradativa em toda cidade.

Visando aferir a qualidade da água distribuída nos sistemas de sua responsabilidade, a Copasa executa coletas e análises durante o processo a cada duas horas e na saída do processo de tratamento uma vez no dia, além de executar a avaliação da água distribuída para a população duas vezes por semana.

A água distribuída pela Copasa em Entre Rios de Minas guarda conformidade com os parâmetros de potabilidade estabelecidos pela Portaria GM nº 888, de 4 de maio de 2021 do Ministério da Saúde.

Trabalhamos para melhor atendimento à população, conforme estabelecido nesta portaria. Salientamos que a água distribuída pela COPASA saiu da Estação de Tratamento dentro dos padrões de potabilidade.

A Copasa recomenda a limpeza dos reservatórios domiciliares a cada seis meses, visando manter qualidade da água.

Informamos ainda que os resultados das análises de água distribuída na cidade de Entre Rios de Minas são impressos nas faturas de água entregues mensalmente a nossos clientes.



A Copasa também disponibiliza através do telefone 115 o recebimento de informações e reclamações de água 24 horas por dia, bem como pelos canais digitais, APP Copasa e através do site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br).

Colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos, se necessários.

Atenciosamente,

ALEXANDRE ROBERTO  
SILVA:86875825600

Assinado de forma digital por  
ALEXANDRE ROBERTO  
SILVA:86875825600  
Dados: 2023.03.22 17:48:47 -03'00'

Alexandre Roberto Silva  
Gerente Regional Conselheiro Lafaiete - GRCL